



# Der digitale HR-Arbeitsplatz

Vmoso für den Bereich Human Resources



Unsere Art zu Arbeiten verändert sich: die Digitale Transformation stellt Unternehmen vor neue Herausforderungen und erschließt ihnen gleichzeitig neue Geschäftsfelder. Dieser Wandel betrifft sämtliche Unternehmensbereiche – insbesondere den Bereich Human Resources. Neben der Arbeitswelt verändern sich auch die Anforderungen der Mitarbeiter und der Bewerber sowie deren Verhalten und Erwartungen an die Kommunikation und an das Arbeitsumfeld. Durch den hohen Innovationsdruck gilt es, auch bei der Talentgewinnung schnell und flexibel zu sein, Informationen zu strukturieren, wiederzufinden und auszuwerten. So wird der Bereich HR zum strategischen Partner innerhalb des Unternehmens. Der Einsatz neuer Technologien unterstützt Sie bei dieser Aufgabe.

Vmoso ist eine cloud-basierende Plattform, die Sie beim digitalen Wandel Ihres Unternehmens unterstützt und welche Wissensmanagement, Unternehmenskommunikation und Kollaboration miteinander vereint – sowohl am Arbeitsplatz als auch innerhalb Ihrer Geschäftsbeziehungen. Dank der Zusammenführung von unterschiedlichen Kommunikationsformen, Content Sharing, Workflow-Management und Social Networking hilft Vmoso Ihnen dabei, Zeit zu sparen und Ihre Arbeit effektiver zu gestalten. Ganz unabhängig davon, welches Endgerät Sie benutzen oder wo auf der Welt Sie sich gerade befinden.



# Recruiting im Saisongeschäft

B2W DIGITAL ist eines der führenden Unternehmen für E-Commerce und Retailing in Lateinamerika. Die brasilianische Gruppe bietet eine ganze Bandbreite von Produkten und Services über eine Vielzahl von Marken und Kanälen wie Online-Stores, Tele-Sale, Versandkataloge und mehr als 900 in Lojas Americanas Stores integrierte Kiosks an.

Insbesondere das Saisongeschäft – wie z.B. um Weihnachten – stellt die Personalverantwortlichen vor enorme Herausforderungen bei der Koordination und der Durchführung des Recruiting-Prozesses: sowohl für den Logistikbereich als auch für die Kiosks muss das Personal zu diesen Zeiten schnell und flexibel aufgestockt und im Anschluss wieder abgebaut werden. Eine Aufgabe, die ohne entsprechende Prozessabläufe und eine enge Einbindung der verantwortlichen Mitarbeiter in die interne und externe Kommunikation und den Informationsaustausch nicht zu bewältigen ist.

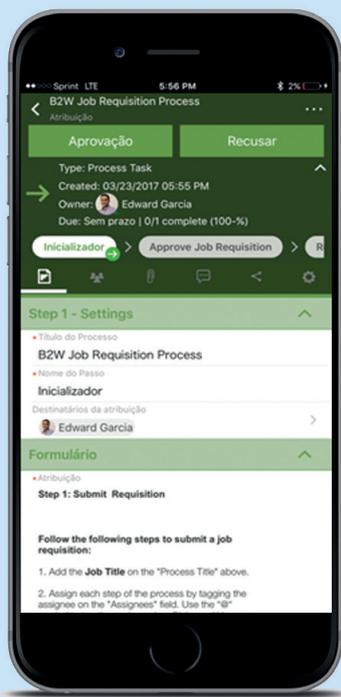
## B2W DIGITAL

Online Retailer  
Rio de Janeiro, Brasilien  
Ca. 2.300 Mitarbeiter  
» [www.b2w.digital](http://www.b2w.digital)



## Anforderung & Lösung

Die Schwierigkeit besteht darin, den Kunden auch in Hochzeiten die bestmögliche Shopping Experience zu bieten und dadurch gleichzeitig Markenwert und Marktanteile zu steigern. B2W DIGITAL begann mit der Einführung von Vmoso als zentrale Kollaborationsplattform für den Bereich HR. Vmoso unterstützt die effektive Einbindung der verantwortlichen Mitarbeiter in die interne Kommunikation, die Verbesserung des Informationsflusses, das Teilen von relevantem Wissen und die mobile Arbeitsweise der Mitarbeiter unter Einsatz von Bring Your Own Device. Ein umfangreiches, integriertes Knowledge Management-System sichert das entstehende Wissen und gewährleistet eine reibungslose Durchgängigkeit der Geschäftsabläufe – selbst bei häufig wechselnder Belegschaft oder bei Veränderungen innerhalb der Verantwortlichkeiten.



## Das Ergebnis

Speziell fürs Recruiting werden zwei vorgefertigte und freigegebene Prozessabläufe in Vmoso eingesetzt, die sich entlang des erforderlichen Informationsaustausches der verantwortlichen Mitarbeiter und der Bewerber ausrichten. Ein vorgelagerter Prozess regelt bei Bedarf die neuen Stellenausschreibungen sowie deren Veröffentlichung. Der Einstellungsprozess selbst bindet die zuständigen Rollen aus den Bereichen HR, Management und Geschäftsführung sowie die Bewerber direkt in den Workflow und die Kommunikation ein.

Ein integrierter Bot\* automatisiert dabei die Erstellung der notwendigen Datenstruktur in Vmoso sowie die Zuweisung aller Information und Kommunikation bezüglich des Einstellungsverfahrens zu einem Chat. Das Prozesswissen ist so für die Beteiligten in einer zentralen Quelle jederzeit abrufbar.

\* Bot: Programm zur Automatisierung von sich wiederholenden Aufgabenstellungen.



 Eine einzige zentrale Plattform

 Mobile Kommunikation, Chat & Community

 Umfassende Sicherheit & Datenschutz

 Wissensmanagement

 Einbindung von E-Mail-Nutzern

 Prozessmanagement

 Integration von bestehenden Lösungen

Vmoso bietet Ihnen eine sichere Cloud-Umgebung und unterstützt sämtliche sicherheitsrelevanten Anforderungen innerhalb und außerhalb Ihres Unternehmens – von Berechtigungssystemen bis hin zu regionalen bzw. internationalen Datenschutzbestimmungen. Das Hosting erfolgt standardmäßig auf den Servern der T-Systems innerhalb Deutschlands oder einem von Ihnen gewünschten Standort.

» [www.broadvision.com/de](http://www.broadvision.com/de)